



# Všeobecné podmínky pronájmu

Půjčovna obytných lodí

Navis

(PLNÉ ZNĚNÍ)

podle ustanovení zákona č. 159/99 Sb.

## **I. Úvodní ustanovení**

1. Vzájemný vztah mezi pronajímatelem a nájemcem se řídí ustanoveními občanského zákoníku, který je specifikovaný těmito „Všeobecnými podmínkami“. Smlouva o pronájmu lodě (dále jen smlouva) je upřesněna doklady, potvrzujícími jednotlivé platby za konkrétní pronájem.
2. Pronajímatel se při poskytování svých služeb - pronájmu plavidel, řídí platným právním řádem ČR.

## **II. Nájemci**

1. Pronajímatel poskytuje objednané a řádně zaplacené služby dle své nabídky všem nájemcům.
2. Nájemce si může pronajmout pouze takové plavidlo, které je oprávněn vést na základě jím získaným školením u pronajímatele.
3. Nájemce musí být starší 18 let.

## **III. Vznik smluvních vztahů**

1. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká a nabývá účinnosti momentem odeslání rezervačního formuláře z elektronické adresy nájemce na adresu pronajímatele a úhradou zálohy pronajímateli na jeho účet číslo:
  - č.ú. 219483270/0600, MONETA
  - IBAN: CZ81 0600 0000 0002 1948 3270
  - SWIFT: AGBACZPP
2. Složením zálohy nájemce stvrzuje, že souhlasí se smluvními podmínkami.
3. Zasláním potvrzení o obdržení zálohy se pronajímatel zavazuje zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

## **IV. Cena pronájmu a jeho úhrada**

1. Nájemce je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit do termínu uvedeném v rezervačním formuláři zálohu, jejíž výši určí pronajímatel. Uhrazením zálohy získává nájemce rezervaci na požadovaný počet dní nájmu lodě. Doplatek do plné ceny pronájmu je třeba uhradit nejpozději v den začátku nájmu.
2. V případě, že platba nebude provedena, nepřebírá pronajímatel garanci za poskytnutí objednaných služeb a má právo služby nabídnout jinému subjektu a od smlouvy jednostranně odstoupit (§ 852g obč.zák.).
3. Cena pronájmu zahrnuje všechny služby, které jsou pro každý pronájem

uvedeny v nabídce pronajímatele. Pokud z naléhavých a nepředvídaných důvodů nebude moci pronajímatel poskytnout služby v uvedené ceně, bude postupovat takto:

- a) zajistí náhradní program a služby srovnatelné s původním rozpisem nebo
- b) upraví cenu pronájmu nebo
- c) vrátí poměrnou část už zaplacené ceny pronájmu

## **V. Práva a povinnosti nájemce**

1. Nájemce má právo:

- a) požadovat poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- b) vyžadovat od pronajímatele informace o všech skutečnostech, které jsou mu známy a které se týkají smluvně sjednaných služeb
- c) být seznámen s případnými změnami v rozsahu služeb a ceně pronájmu
- d) kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy dle článku VII těchto Všeobecných podmínek

2. Nájemce se zavazuje:

- a) uhradit pronajímateli sjednanou cenu dle podmínek uvedených v článku IV těchto Všeobecných podmínek,
- b) poskytnout pronajímateli nezbytnou součinnost, která je potřebná k zajištění služeb,
- c) před plavbou se seznámit a řídit Provozním řádem půjčovny a Příručkou zapůjčené lodě
- d) během pobytu se řídit a dbát pokynů provozovatele. Informace od provozovatele jsou nadřazeny všem ostatním.
- e) v případě odstoupení od smlouvy oznámit své odstoupení přímo pronajímateli buď zasláním písemného, nebo elektronického oznámení s uvedením základních údajů důležitých pro identifikaci pobytu, od kterého odstupuje (osobní data zákazníka, termín pobytu, loď apod.).

## **VI. Práva a povinnosti pronajímatele**

1. Pronajímatel je povinen pravdivě a řádně informovat nájemce o všech skutečnostech, týkajících se sjednaných služeb, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou nájemci známy.

2. Pronajímatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změna plavebních podmínek, závažné poškození lodě atd), a které pronajímateli brání v poskytnutí služeb:

- a) zrušit pronájem
- b) navrhnout přesunutí termínu nebo změnu času a místa nalodění

3. Pronajímatel neodpovídá za škody vzniklé odcizením nebo ztrátou zavazadel a osobních věcí během pobytu.
4. Pronajímatel nenese odpovědnost za ztrátu plavebního času vlivem počasí a stavem vodní cesty.
5. Pronajímatel či jeho zástupce má právo v případě porušení právních předpisů ČR nebo závažného porušování programu najemcem ukončit s ním smluvní vztah, přičemž tento ztrácí jakýkoliv nárok na další služby stejně tak jako na náhradu nevyužitých služeb.

## **VII. Stornovací poplatky a odstoupení od smlouvy**

1. Nájemce má kdykoliv právo odstoupit od smlouvy o účasti na pronájmu lodě osobně, písemně, či oznámením elektronickou komunikací pronajímateli. Ke zrušení smlouvy dochází okamžikem převzetí tohoto oznámení.
2. Při odstoupení od smlouvy je nájemce povinen a bere na vědomí, že uhradí pronajímateli stornovací poplatky ve výši, jak je níže uvedeno:
3. Při odstoupení od smlouvy do 15 kalendářních dnů ode dne složení rezervační platby na účet pronajímatele, bude platba pronajímatelem vrácena v plné výši.
4. Při odstoupení od smlouvy mezi 16. dnem ode dne složení rezervační platby do 15. dne před dnem nástupu na loď, bude platba pronajímatelem vrácena snižená o 30 % z celkové ceny nájmu.
5. Při odstoupení od smlouvy méně než 15 dnů před dnem nástupu na loď, propadá uhrazená platba v plné výši ve prospěch provozovatele lodě.
6. Při odstoupení od smlouvy ze strany pronajímatele z důvodů zásahu vyšší moci (živelná pohroma, povodeň atd):
  - Nabídne provozovatel náhradní termíny. Vzhledem k rozdílným cenám pobytů v sezóně a mimo sezónu, se vždy cena náhradního termínu řídí cenou, která je výhodnější pro nájemce.
  - Pokud náhradní termín nájemce neakceptuje, bude platba pronajímatelem vrácena snižená o 30 % z celkové ceny nájmu.
7. Uvedené storno podmínky neplatí, navrhne-li jedna strana alternativu přijatelnou pro obě strany.

8. Vratka za stornovaný sjednaný nájem bude po výpočtu stornovacího poplatku vyplacena nájemci do 15 kalendářních dnů od obdržení storna sjednaného nájmu

### **VIII. Reklamační řád**

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytovaných služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká nájemci právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí nájemce uplatnit včas bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se stěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace. Případnou reklamaci po ukončení sjednaného nájmu musí nájemce uplatnit osobně u pronajímatele. Reklamace musí být provedena písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od skončení sjednaného nájmu. Po uplynutí této lhůty může nájemce uplatňovat nároky jen tehdy, jestliže k nedodržení této lhůty došlo bez jeho zavinění, avšak nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy měla být sjednaná doba nájmu ukončena podle smlouvy o pronájmu, jinak právo zaniká. Pronájemce neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si nájemce objedná na místě u jiné organizace.

### **IX. Zvláštní ustanovení**

Pronajímatel zpracovává osobní údaje svých klientů s jejich souhlasem za účelem pronájmu lodě podle článku III. K tomuto účelu jsou zpracovávány osobní údaje zákazníka v rozsahu titul, jméno, příjmení, datum narození, bydliště, telefon, kontakt pro elektronickou poštu, případně i jím uvedenou jinou kontaktní adresu. Poskytnuté osobní údaje zákazníka k tomuto účelu jsou zpřístupněny pouze pověřenému zpracovateli pronajímatele. Zákazník tímto dává souhlas pronajímateli, aby disponoval jeho údaji pouze pro nezbytně nutné úkony potřebné k rezervaci lodě. Pronajímatel garantuje, že tyto údaje neposkytne třetím stranám, ani jinak nezneužije.

Při zpracovávání osobních údajů zákazníka je pronajímatel povinen dbát, aby zákazník neutrpěl újmu na svých právech, zejména právu na zachování lidské důstojnosti a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jeho soukromého a osobního života.

### **X. Závěrečná ustanovení**

Tyto Všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost dne 01.1.2019 a vztahují se na pronájmy lodí půjčovny Navis.